



Livre blanc du travail social : Nexem partage les constats du HCTS et rappelle aux pouvoirs publics l'urgence à agir pour le secteur social et médico-social

Paris, le 5 décembre 2023 – Après la publication d'un livre vert en mars 2022, le Haut Conseil du Travail Social (HCTS) a remis ce jour à la ministre des Solidarités et des familles, Aurore Bergé, un Livre blanc du travail social comprenant des recommandations opérationnelles pour redonner un nouvel élan à l'attractivité du secteur. Nexem partage largement les constats et enjeux du livre blanc qui « résonne comme une alerte pour les pouvoirs publics » et insiste sur l'urgence à le mettre œuvre rapidement avec des moyens à la hauteur des besoins.

Une nécessaire revalorisation

Issu d'un travail paritaire et des remontées des acteurs de terrain, ce Livre blanc part du constat que « *jamais dans son histoire le secteur du travail social n'a connu une crise d'attractivité aussi intense* ».

Nexem, en tant que partie prenante de ces travaux et membre du HCTS, a porté la voix de ses adhérents, en adéquation avec ses convictions et actions sur la thématique de l'attractivité des métiers. En effet, comme Nexem l'a exprimé à travers [son propre livre blanc](#) diffusé en janvier 2021, elle **partage largement les constats du Livre blanc** (multiplication des indicateurs, normes et procédures, cloisonnement des dispositifs, fonctionnement en silos des politiques publiques, dégradation des niveaux de rémunération, etc.) **conduisant à une perte de sens et à un déficit croissant d'attractivité**.

Pour Nexem, il est essentiel, comme le mentionne le Livre blanc, **d'appréhender le travail social dans une logique « d'investissement majeur pour notre société »**.

Ces travaux ont aussi permis à Nexem de **rappeler l'importance d'une approche globale et systémique de l'accompagnement et des dispositifs qui en découlent**.

Accompagner l'évolution des compétences

Si la transformation de l'offre en cours participe à l'amélioration de la qualité des accompagnements, elle induit également une **évolution des pratiques professionnelles** et du contenu des emplois ainsi que **la nécessité de les valoriser autrement afin d'en favoriser l'attractivité**.

L'enjeu est de préserver la qualité de l'accueil des personnes vulnérables par les organisations et leurs professionnels. Pour cela, **les modes d'accompagnements doivent évoluer pour permettre l'auto-détermination et le pouvoir d'agir des personnes accompagnées**.

Cette approche nécessite la mise en œuvre d'un **nouvel outil de classification qui permette de valoriser l'évolution des compétences** et de redonner de l'attractivité à nos métiers. C'est ce qu'a fait valoir Nexem, lors de ces travaux, en revendiquant l'importance d'une convention collective unique et étendue (CCUE) comme vecteur essentiel de l'attractivité des métiers du secteur.

11 000
établissements
et services

330 000
salariés

Quatre axes d'action

Au-delà, les travaux du Livre blanc ont permis d'aboutir à **plusieurs grandes lignes forces qui répondent aux aspirations de Nexem** :

- **De l'attractivité des métiers à l'attractivité des organisations** : avec la question prépondérante de la revalorisation salariale et de la construction des parcours professionnels au sein du secteur. Au-delà, se pose également la question de l'attractivité des organisations induisant les actions d'améliorations de la santé et de la qualité de vie et des conditions de travail (SQVCT) mais également de renouveau du modèle organisationnel et managérial des établissements.
- **De l'impuissance au pouvoir d'agir : retrouver le cœur de métier et les conditions d'une autonomie d'action professionnelle.** L'attractivité des métiers passera également par une évolution des modes d'accompagnement des professionnels au service de l'autonomie des personnes dans leurs parcours et choix de vie.
- **Susciter l'intérêt, attirer vers les métiers du social en renouvelant leur image et la formation** : le HCTS observe un vieillissement des professionnels du secteur et la nécessité d'attirer et de former une nouvelle génération de professionnels. Pour relever ce défi, le secteur doit engager une campagne de communication à grande échelle avec un message ambitieux et exigeant.
- **L'attractivité des métiers dans les transitions numérique, démographique et écologique** : ces transitions ayant des impacts déterminants sur l'évolution des besoins sociaux et la mutation des métiers, elles doivent être appréhendées à court et long terme.

11 000
établissements
et services

330 000
salariés

Si Nexem se félicite de ces travaux qui permettent de dresser un grand nombre de constats et d'enjeux pour le secteur, elle ne peut que rejoindre sa conclusion : **le livre blanc « résonne comme une alerte pour les pouvoirs publics ».**

« Il y a effectivement urgence à agir ! Urgence à structurer les environnements conventionnels, par la mise en place d'une CCUE, dans une optique d'attractivité et d'amélioration de l'accompagnement des personnes les plus vulnérables. Urgence à s'engager dans une transformation de l'offre globale et cohérente, au-delà des multiples « Plans » renforçant la logique de « silos ». Urgence à accélérer la transition écologique pour limiter ses effets et accompagner les personnes qui seront les plus impactées, etc. Ces urgences impliquent une anticipation des besoins, une adaptation des métiers, un autre regard sur le secteur et un investissement financier des pouvoirs publics afin de renforcer la protection sociale et préserver la solidarité et la fraternité », déclare Alain Raoul, président de Nexem.



Contacts presse

Nexem

Ségoène Fourault

Tél. : 07 87 52 19 38

Email : s.fourault@nexem.fr

Agence Epoka

Lucie Fortin

Tél. : 06 19 68 70 18

Email : l.fortin@epoka.fr

Nexem est la principale organisation professionnelle des employeurs associatifs du secteur social, médico-social et sanitaire. Elle représente **plus de 11 000 établissements et services** employant plus de **330 000 professionnels** dans cinq champs d'activité : **le handicap, la protection de l'enfance, l'autonomie des personnes âgées, la protection juridique des majeurs et la lutte contre les exclusions.**

Nexem entend faire évoluer la fonction employeur pour mieux répondre aux attentes des personnes accueillies et accompagnées dans les établissements et services. Son ambition : **promouvoir le modèle associatif** comme une réponse efficace à l'accompagnement des plus fragiles, **au service d'une société inclusive.**

Retrouvez toutes nos informations sur nexem.fr/

Suivez-nous sur : [LinkedIn](#) ; [Twitter @Nexem_actu](#) ; [Facebook](#)

11 000
établissements
et services

330 000
salariés